



POLITIKA ODRŽIVOG RAZVOJA

Osnovni podaci	
Oznaka:	POL-1-34
Naziv:	Politika održivog razvoja
Izdanje:	1
Vrijedi od:	1. 8. 2024.
Vrijedi do:	
Opis:	U politici su definirana ključna načela i načini rada te opće karakteristike održivog razvoja u Sava osiguranju.
Skrbnik:	Služba za korporativnu sigurnost
Autor:	Darko Majhenič
Proces:	1
Stupanj tajnosti:	Javno
Dostupne skupine:	056-zaposleni SO
Koji akt zamjenjuje:	/
Koji akt ga je zamijenio:	

SADRŽAJ	STRANICA
1 UVODNE ODREDBE	5
2 OPĆE ODREDBE.....	5
2.1 Svrha politike	5
2.2 Ciljevi politike	5
2.3 Definicije pojmova i pokrata.....	5
2.4 Upravljanje politikom održivog razvoja	6
3 TEMELJNE SMJERNICE POLITIKE.....	8
4 SMJERNICE RADA NA PODRUČJU ODRŽIVOSTI	8
4.1 Upravljanje ekološkim, socijalnim i upravljačkim aspektima	8
4.1.1 Odgovorno, vjerodostojno i etično korporativno upravljanje.....	8
4.1.2 Društveno i ekološki odgovorna organizacija	9
4.1.2.1 Odgovornost prema prirodnom okolišu.....	9
4.1.2.2 Odgovornost prema društvu i lokalnim zajednicama.....	9
4.1.2.3 Korporativno volonterstvo u inicijativi Srce za svet / Srce za svijet.....	10
4.1.3 Etički standardi	10
4.2 Poštivanje ljudskih prava	10
4.2.1 Sprječavanje korupcije.....	11
4.2.2 Sprječavanje diskriminacije i nejednakosti.....	11
4.3 Čimbenici trajnosti u proizvodima i uslugama osiguravajućeg društva	11
4.4 Društveno odgovoran upravitelj imovine i kapitala	12
4.5 Održivo poslovanje	13
4.5.1 Odgovoran, pouzdan i vjerodostojan partner u odnosu prema dionicima.....	13
4.5.2 Odgovorno i vjerodostojno upravljanje radnim procesima	13
4.5.3 Odgovoran i privlačan poslodavac.....	14
4.5.4 Poticanje inovacija za održivo poslovanje	13
4.5.5 Zaštita potrošača	14

4.5.6	Porezna politika	14
4.5.7	Odgovorno upravljanje informacijskom sigurnošću i kibernetičkim rizicima	15
5	KONTROLA RIZIKA POVEZANIH S ODRŽIVOŠĆU	15
6	PLANIRANJE ODRŽIVOG RAZVOJA I IZVJEŠTAVANJE	15
7	PREGLED I PROVEDBA POLITIKE	16
8	ZAVRŠNE ODREDBE	17
9	POVIJEST	18
10	REFERENTNI DOKUMENTI	19

Na temelju Statuta Zavarovalnice Sava, d.d. / Sava osiguranja d.d., Uprava društva je na svojoj redovnoj sjednici dana 30. 7. 2024. odlukom br. 01-33-2/24 usvojila dokument

POLITIKA ODRŽIVOG RAZVOJA

1 UVODNE ODREDBE

Dokument Politika održivog razvoja (u nastavku: politika) odnosi se na društvo Zavarovalnica Sava, d.d. (u nastavku: društvo ili Sava osiguranje) i primjenjuje se također u Sektoru – Podružnica Hrvatska (u nastavku: Podružnica Hrvatska).

Politika slijedi smjernice *Politike održivog razvoja Osigurateljne grupe Sava*.

2 OPĆE ODREDBE

2.1 Svrha politike

Svrha ove politike je uređivanje pristupa poslovnom odlučivanju i postupanju čija je svrha stvoriti dugoročnu vrijednost za Sava osiguranje i njene dionike te za okoliš u kojem društvo djeluje. Politika se odnosi na ekološke, ekonomske, društvene i upravljačke aspekte te se temelji na uravnoteženom, globalnom i svestranom pristupu.

2.2 Ciljevi politike

Održivi pristup značajno utječe na stjecanje i održavanje povjerenja relevantnih dionika i šire zajednice. Politika određuje nastojanja Sava osiguranja u vezi s poslovnim praksama koje koriste svim njenim dionicima, društvu i okolišu u kojem društvo djeluje. Sava osiguranje ovom politikom potiče razvoj u cijelom vrijednosnom lancu i dodatno razvija svoju suradnju s drugim relevantnim dionicima.

Politika uključuje smjernice za rad na sljedećim održivim područjima:

- upravljanje ekološkim, društvenim i upravljačkim aspektima;
- poštivanje ljudskih prava;
- održivo poslovanje;
- održivi čimbenici u proizvodima i uslugama Sava osiguranja;
- odgovorno upravljanje imovinom i kapitalom.

2.3 Definicije pojmova i pokrata

Pojmovi upotrijebljeni u ovoj politici imaju sljedeće značenje:

Osigurateljna grupa Sava - Pozavarovalnica Sava, d.d., kao nadređeno društvo i sva njena podređena društva.

Sava osiguranje - trgovačko društvo koje na tržištu samostalno obavlja dohodovnu djelatnost kao svoju isključivu djelatnost i zbog vlasničkih poveznica s Pozavarovalnicom Sava, d.d., kao nadređenim društvom, čini Osigurateljnu grupu Sava (u nastavku: Grupa).

Podružnica Hrvatska - organizacijska jedinica društva, organizirana na razini sektora, koja je zadužena za izvođenje poslovanja na području Republike Hrvatske.

Skrbnik politike – organizacijska jedinica koja je zadužena za stručnu pripremu i povremeno pregledavanje i usklađivanje politike.

Održivi razvoj - koncept razvoja ljudskog društva koji izražava poštovanje prema drugima, prema različitostima, prema prirodi i prirodnim resursima koje nam pruža planet na kojem živimo. O održivom razvoju govorimo kad ljudsko društvo zadovoljava sve svoje potrebe, a da pritom ne ugrožava mogućnosti za rast i razvoj budućih generacija. Pritom ravnopravno tretira gospodarsko i društveno-socijalno područje te područje zaštite okoliša.

2.4 Upravljanje politikom održivog razvoja

Politika se provodi na temelju strateških i godišnjih planova održivog razvoja Grupe čiji je dio i Sava osiguranje.

Na razini Grupe je usvojena **Strategija održivog razvoja Osigurateljne grupa Sava**, koju Sava osiguranje slijedi vlastitom **Strategijom za područje održivog razvoja** (u nastavku: Strategija).

Upravljanje strategijom znači pravodobno prepoznavanje utjecaja odnosno promjena u prirodnom i društvenom okruženju te njihovih utjecaja na buduće poslovanje Sava osiguranja. Istodobno prepoznaje s time povezane rizike i prilike u nastajanju.

Sava osiguranje razvija i implementira pokazatelje uspješnosti (KPI) za praćenje i mjerenje uspješnosti upravljanja održivim inicijativama i rizicima te redovito izvještava o napretku i dosezima. Pokazatelji pomažu u praćenju postizanja održivih ciljeva i omogućuju pravodobno prilagođavanje strategija ako ciljevi nisu ostvareni.

Ostvarivanje postavljene Strategije, a time i ove Politike moguće je samo putem sustavnog pristupa i definiranih ovlasti i odgovornosti na svim razinama odlučivanja.

U Sava osiguranju provedba ove politike i upravljanje strategijom održivog razvoja odvija se na sljedeći način:

- **Uprava društva:** odgovorna je za izradu i provođenje strategije održivog razvoja u društvu na temelju usvojene Politike i dogovorenih strateških smjernica u Grupi te nadzire provođenje strategije i politike; brine se za ostvarivanje strateških i operativnih ciljeva u društvu te uspostavlja sustav koji osigurava usklađenost sa zakonodavstvom s područja trajnosti i o tome po potrebi obavještava Nadzorni odbor društva; odgovorna je za uspostavljanje adekvatnog sustava upravljanja politikom održivog razvoja (na primjer: imenovanje odgovornog člana Uprave za područje održivog razvoja i/ili druge osobe koja je odgovorna za usklađivanje poslova u vezi s održivim razvojem, oblikovanje radnog tijela i sl.).

- **Kolegij za održivi razvoj:** imenuje ga Uprava društva, a vodi ga koordinator za održivi razvoj u Sava osiguranju, koji o radu kolegija obavještava Upravu društva. Kolegij čine vodeći i stručni suradnici Sava osiguranja s različitih poslovnih područja i stručnih službi. Među članovima kolegija je također nadležni član Uprave društva za područje održivog razvoja. Kolegij saziva koordinator u pravilu jednom mjesečno te za njega priprema dnevni red i materijale.
 - Nadležnosti i zadaci kolegija za održivi razvoj, koji su uređeni *Poslovníkom o radu kolegija za održivi razvoj*, su: provođenje strategije održivog razvoja Sava osiguranja i usvojenih strateških smjernica održivog razvoja Grupe,
 - ostvarivanje postavljenih operativnih i strateških ciljeva,
 - planiranje i provjeravanje izvedbe operativnih zadataka,
 - praćenje usvojenog zakonodavstva i zakonodavstva u pripremi na području održivog razvoja,
 - razmjena drugih važnih informacija s ovog područja.
- **Koordinator za održivi razvoj:** krovno usklađuje aktivnosti, povezane s održivim razvojem u Sava osiguranju. Neposredno je odgovoran članu Uprave nadležnom za područje održivog razvoja.

Odgovornosti koordinatora za održivi razvoj uključuju sljedeće aktivnosti:

- usmjeravanje i nadzor zadataka svih dionika za ostvarivanje strategije Sava osiguranja na području održivog razvoja, u suradnji sa stručnom službom Sava Re, d.d. (u nastavku: Sava Re),
 - koordinacija aktivnosti povezanih s održivim razvojem s odgovornim osobama pojedinih OJ, zaduženim za izvedbu tih aktivnosti,
 - koordinacija kod pripreme strategije i godišnjih planova održivog razvoja te kod pripreme odgovarajućih izvješća,
 - savjetovanje kod pripreme internih akata s područja održivog razvoja, savjetovanje kod integracije ekoloških, socijalnih i upravljačkih pitanja u različita poslovna područja Sava osiguranja,
 - nadzor nad ostvarivanjem postavljenih operativnih i strateških ciljeva s područja održivog razvoja,
 - nadzor i smjernice za odgovorne osobe dionika na području održivosti kod izvedbe zadataka/aktivnosti,
 - praćenje zakonodavstva, novosti, dobre poslovne prakse i aktualnog događanja s područja održivog razvoja,
 - suradnja u podizanju svijesti zaposlenih na području održivog razvoja,
 - sudjelovanje na Kolegiju za održivi razvoj u Savi Re,
 - prenošenje važnih informacija s područja održivog razvoja Upravi društva te ostalim nadležnim OJ u Sava osiguranju,
 - odgovornost za ovu Politiku, razvoj strategije na području održivog razvoja, eventualne dopune/nadogradnja i njeno provođenje,
 - suradnja u nadogradnji sustava upravljanja održivih i klimatskih rizika te koordinacija prepoznavanja prilika u vezi s održivošću.
- **Direktori organizacijskih jedinica:** odgovorni su za ostvarivanje provođenja strategije održivog razvoja, praćenje regulatornih zahtjeva u vezi s održivošću za svoje područje te pravodobno i učinkovito ispunjavanje regulatornih zahtjeva i ostvarivanje poslovnih rješenja.

- **Skrbnik za održivi razvoj:** osoba koja je odlukom Uprave društva odgovorna za izvedbu zadataka / aktivnosti za ostvarivanje strateških smjernica i politike te ispunjavanje zahtjeva zakonodavstva u svojoj organizacijskoj jedinici.

3 TEMELJNE SMJERNICE POLITIKE

Sava osiguranje nastoji da ga dionici prepoznaju kao:

- vjerodostojnog i društveno odgovornog partnera,
- društveno odgovornog upravitelja imovine i kapitala,
- odgovornog i privlačnog poslodavca,
- društvo koje je društveno odgovorno prema široj zajednici.

U ostvarivanju temeljnih smjernica Sava osiguranje u velikoj mjeri slijedi:

- ciljeve održivog razvoja Organizacije ujedinjenih naroda odnosno Agendu 2030, pri čemu je kod donošenja svojih odluka usredotočeno prije svega na praćenje i ostvarivanje dvaju ciljeva:
 - Cilj 3: Zdravlje i blagostanje – poticanjem brige za zdrav život i opće blagostanje u svim razdobljima života. Posebno su istaknute potrebe i interesi stranaka (posebice ponudom odgovarajućih osigurateljnih i financijskih proizvoda i usluga);
 - Cilj 13: Klimatske promjene – usvajanjem mjera za borbu protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica;
- međunarodne obveze:
 - UN Global Compact, koji čini deset načela za odgovorno upravljanje poduzećima, s područja ljudskih prava, radnih standarda, klime i borbe protiv korupcije;
 - UN PRI, koji putem svojih šest načela upućuje ulagače na odgovorno postupanje prilikom donošenja investicijskih odluka.

Održivi pristup znatno utječe na stjecanje i zadržavanje povjerenja relevantnih dionika i šire zajednice.

4 SMJERNICE RADA NA PODRUČJU ODRŽIVOSTI

4.1 Upravljanje ekološkim, socijalnim i upravljačkim aspektima

4.1.1 Odgovorno, vjerodostojno i etično korporativno upravljanje

Sava osiguranje uspostavilo je preglednu organizacijsku strukturu s definiranim i dosljednim internim odnosima u vezi s odgovornošću i nadležnošću u sustavu upravljanja, koji se temelji na učinkovitom sustavu upravljanja rizicima.

Odgovornosti i nadležnosti u sustavu upravljanja detaljnije su prikazane u **Politici upravljanja** s naglaskom na:

- raspodjeli odgovornosti, nadležnosti i ovlasti među tijelima upravljanja koja moraju djelovati u skladu sa zakonima i drugim propisima, statutom i svojim poslovnica,ma,
- upravljanju rizicima,
- predstavljanju korporativnih vrijednosti i kodeksa etičnog postupanja, s obvezom utvrđivanja sukoba interesa te neovisnost članova tijela upravljanja i nadzora, ključnih funkcija i drugih odgovornih osoba u skladu s politikama društva,
- utvrđivanju sposobnosti i primjerenosti tijela upravljanja i nadzora i drugih važnih funkcija (kao npr. povjerenik za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, povjerenik za zaštitu podataka, funkcija IDD, skrbnici izdvojenih poslova), u skladu s politikama društva,
- sustavu internih kontrola i
- postupcima nadzora za osiguravanje preglednog i učinkovitog vođenja tijela upravljanja društvima u Grupi, nositelja poslovnih funkcija i nositelja ključnih funkcija.

Osim gore navedenoga, u Sava osiguranju su uspostavljeni okviri koji omogućuju raznovrsnost sastava Uprave i Nadzornog odbora društva. Uspostavljeni sustav primanja je konkurentan, pregledan i interno pravedan te se temelji kako na etičkom i održivom postupanju tako i na poslovanju društva. Zabranjena je bilo kakva posredna ili neposredna diskriminacija.

4.1.2 Društvo i ekološki odgovorna organizacija

Sava osiguranje tijesno se povezuje s okruženjem u kojem posluje, prateći i prepoznavajući pritom izazove u društvenom događanju i u prirodnom okolišu.

4.1.2.1 Odgovornost prema prirodnom okolišu

Sava osiguranje pažljivo prati izazove povezane s ekološkim pitanjima i usredotočeno je na rizike povezane s emisijama stakleničkih plinova i globalnim zagrijavanjem, pri čemu nastoji slijediti ciljeve Pariškog sporazuma i europskog Zelenog dogovora.

Sava osiguranje teži k uvođenju ekološki prihvatljivih praksi i napuštanju energetski neučinkovitih i ugljično intenzivnih rješenja, zato je kao dio Grupe strateški pristupilo nastojanjima za smanjenje otiska stakleničkih plinova izradom strategije koja definira ciljeve, obveze i plan djelovanja.

Odgovornost Sava osiguranja prema prirodnom okolišu na razini Grupe naglašeno je također u **Održivoj investicijskoj politici Osigurateljne grupe Sava** i **Smjernicama Osigurateljne grupe Sava za odgovorno preuzimanje ekoloških, društvenih i upravljačkih rizika i na području imovinskih osiguranja**.

4.1.2.2 Odgovornost prema društvu i lokalnim zajednicama

Sava osiguranje u neprestanoj i uzajamnoj komunikaciji sa svojim strankama i okruženjem prepoznaje potrebe i potencijale pojedinih lokalnih zajednica. Na taj način prepoznaje projekte u svom okruženju i novčano ih podupire svojom sponzorskom i donatorskom djelatnošću, a za osigurateljni sektor posebno značenje imaju preventivni projekti i aktivnosti.

4.1.2.3 Korporativno volonterstvo u inicijativi Srce za svijet

Zaposleni u Sava osiguranju aktivno i kontinuirano surađuju u volonterskim aktivnostima, pri čemu pomažu raznim organizacijama i institucijama na način da se uključuju u šire društveno događanje, s posebnim naglaskom na pomoći deprivilegiranim društvenim skupinama. Volonterske aktivnosti odvijaju se u okviru tzv. inicijative Srce za svijet, kao poticaja svim zaposlenima u društvu da u svom djelovanju cijelo vrijeme budu odgovorni prema ljudima i prirodnom okolišu.

4.1.3 Etički standardi

Vrijednosti i načela etičnog postupanja definirani su u **Etičkom kodeksu Sava osiguranja** (u nastavku: Etički kodeks), a zaposleni se pozivaju da ga se pridržavaju i šire ga u odnosima s dionicima s kojima uspostavljaju partnerske odnose. Etički kodeks predstavlja okvir za predanost Sava osiguranja pravnoj usklađenosti, poštenosti i etičnom postupanju te odražava i uspostavlja opća načela odnosno temeljne vrijednosti Sava osiguranja (među ostalim također povezanost, empatiju, zdravlje, održivu prirodu i razvoj) i pravila postupanja koja primjenjujemo u svakodnevnom radu u društvu. Sava osiguranje je **Pravilnikom o kontroli sukoba interesa** definiralo načela i usvojilo postupke i mjere za kontrolu sukoba interesa. Njegov cilj je uspješno prepoznavanje, sprječavanje i kontrola učinaka konflikta interesa koji se može pojaviti tijekom obavljanja dužnosti i zadataka pojedinca u društvu.

Postupci za osiguravanje nadzora nad rizicima koruptivnog, neetičkog odnosno drugog protupravnog postupanja, koji proizlaze iz djelatnosti Sava osiguranja, njenih dobavljača i podizvođača, odvijaju se prije svega preko Uprave društva, odgovornih osoba organizacijskih jedinica i nositelja ključnih funkcija.

Sava osiguranje prati i ocjenjuje učinke novih tehnologija te također upotrebe umjetne inteligencije na sve dionike, te teži njihovoj odgovornoj, održivoj, poštenoj i preglednoj primjeni, bez nanošenja šteta bilo kome.

4.2 Poštivanje ljudskih prava

Sava osiguranje osigurava poštivanje ljudskih prava u skladu s međunarodnim konvencijama i trenutno važećem zakonodavstvu, a posebice:

- u okviru korporativnog upravljanja usvajanjem i provođenjem pravila o raznovrsnosti sastava članova Uprave i Nadzornog odbora društva,
- kod upravljanja ljudskim resursima, usvajanjem i provođenjem internim pravila o osiguravanju dostojanstva i integriteta pojedinaca te o sprječavanju i otklanjanju psihosocijalnih rizika na radnom mjestu.
- kod naručivanja robe i usluga, provjeravanjem dobavljača odnosno izvođača adekvatno izrađenim upitnicima i pregledom njihovih referenci i njihova poslovanja,
- kod sklapanja imovinskih osiguranja, pridržavanjem **Smjernica Osigurateljne grupe Sava za odgovorno preuzimanje ekoloških, društvenih i upravljačkih rizika na području imovinskih osiguranja**,
- uvođenjem načela UN Global Compact,
- u odnosu prema strankama koje su pojedinci, usvajanjem i provođenjem internih pravila o poštivanju privatnosti i zaštiti osobnih podataka.

Za uspostavljanje jedinstvenog standarda zaštite osobnih podataka Grupa je usvojila **Politiku zaštite privatnosti i osobnih podataka Osigurateljne grupe Sava**. Tu politiku Sava osiguranje kao ovisno društvo provodi preglednim postupanjem s osobnim podacima stranaka, zaposlenih i drugih pojedinaca, na svim razinama svog djelovanja. Sava osiguranje imenovalo je povjerenika za zaštitu osobnih podataka (DPO), koji zajedno s povjerenicima društava Grupe čine Kolegij povjerenika za zaštitu osobnih podataka, koje je stručno savjetodavno tijelo za prenošenje dobrih praksi i harmonizaciju procesa u Grupi.

4.2.1 Sprječavanje korupcije

Svi zaposleni u Sava osiguranju predani su poštivanju načela Etičkog kodeksa u vezi s integritetom i sprječavanjem korupcije. Zaposlenima je dostupna mogućnost prijave kršenja odredbi Etičkog kodeksa funkciji praćenja usklađenosti poslovanja, koja prouči i istraži pretpostavljenu nepravilnost. Osim toga, Sava osiguranje je u vezi s poslovnom suradnjom u **Opće uvjete poslovne suradnje sa Sava osiguranjem d.d.** uključila protukorupcijsku obvezu. U slučaju kršenja ili pokušaja kršenja protukorupcijske obveze, već izvedena narudžba je ništavna. Ako se narudžba još nije počela izvoditi ili primjenjivati, smatra se da nije predana. Posebna ograničenja i smjernice vrijede također u vezi s donacijama i sponzorstvima. Među mjerama za sprječavanje korupcije u društvu dostupna je također mogućnost prijave pretpostavljene koruptivne radnje za primanje i obradu prijave (za tzv. interne prijave po **Pravilniku za uspostavljanje postupka interne prijave**, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu prijavitelja).

4.2.2 Sprječavanje diskriminacije i nejednakosti

Osim uspostavljenih okvira za omogućavanje raznovrsnosti sastava članova Uprave i Nadzornog odbora društva te uspostavljenog sustava primitaka, u skladu s Etičkim kodeksom održavamo zdravo, sigurno i produktivno radno kruganje, bez bilo kakve diskriminacije na temelju narodnosti, rase ili etničkog porijekla, spola, vjere ili uvjerenja, starosti, zdravstvenog stanja, spolne orijentacije, boje kože, političkih stajališta, socijalnog podrijetla ili bilo koje druge osobne karakteristike zaštićene zakonom.

Sava osiguranje osigurava nepovredivost i zaštitu osobnog dostojanstva zaposlenih i drugih osoba koje se uključuju u radni i poslovni proces, pri čemu društvo nastoji osiguravati i održavati sigurno radno okruženje, u kojem nitko neće biti izložen nasilju, uznemiravanju, diskriminaciji i zlostavljanju, u skladu s **Pravilnikom o osiguravanju nepovredivosti i zaštiti osobnog dostojanstva**, koji se temelji na **Politici o osiguravanju nepovredivosti i zaštiti osobnog dostojanstva u Osigurateljnoj grupi Sava** i **Aktu o postupku obrade kršenja prava nepovredivosti i osobnog dostojanstva u Osigurateljnoj grupi Sava**. Sava osiguranje ne financira političke stranke, organizacije koje podupiru rasnu, spolnu, vjersku i/ili bilo koji drugi oblik diskriminacije te projekte koji su uvredljivi i etički ili moralno sporni.

4.3 Čimbenici trajnosti u proizvodima i uslugama Sava osiguranja

Sava osiguranje u razvoju novih i promjenama postojećih osigurateljnih proizvoda i usluga na područjima:

- imovinskih osiguranja i
- osobnih osiguranja

s aspekta održivosti procjenjuje neposredni ili posredni utjecaj na okoliš, na društvo ili na pitanja u vezi sa zaposlenima i poštivanjem ljudskih prava.

Sava osiguranje u procesima razvoja svih vrsta osigurateljnih proizvoda, u okviru distribucije, određivanja ciljnog tržišta, upravljanja i nadzora osigurateljnih proizvoda, u obzir uzima čimbenike i ciljeve u vezi s održivošću, odnosno spomenute djelatnosti izvršava u skladu s važećim propisima.

U procesu distribucije svih vrsta osigurateljnih proizvoda, u skladu s važećim propisima u predugovornim objavama, pregledno upoznaje stranke s čimbenicima održivosti, s nultom tolerancijom za lažno zeleno oglašavanje (eng. *greenwashing*).

Sava osiguranje kod preuzimanja rizika u osigurateljni portfelj imovinskih osiguranja, slijedi ***Smjernice Osigurateljne grupe Sava za odgovorno preuzimanje ekoloških, društvenih i upravljačkih rizika na području imovinskih osiguranja.***

Sava osiguranje potiče skrb za zdrav život i opće blagostanje u svim razdobljima života, a također i ispunjavanje drugih održivih ciljeva te razvija cjelovitu ponudu proizvoda koji dopunjavaju gore spomenute osigurateljne proizvode i usluge, a prije svega:

- financijske proizvode,
- asistencijske usluge i
- zdravstvene usluge.

Bez obzira na gore navedeno, Sava osiguranje u svom poslovanju uspostavlja i održava prije svega:

- pouzdane odnose s dionicima,
- kvalitetno upravljanje procesima i
- visoke etičke standarde poslovanja.

4.4 Društveno odgovoran upravitelj imovine i kapitala

Sava osiguranje uređuje održivi pristup ulaganjima u skladu s načelima i smjernicama ***Održive investicijske politike Osigurateljne grupe Sava***, koja određuje kako se ekološki, socijalni i upravljački vidici uključuju u investicijske odluke.

Uključivanje navedenih aspekata u investicijske odluke u društvu temelji se na praćenju i ocjenjivanju glavnih štetnih utjecaja, na praćenju i ocjenjivanju intenzivnosti stakleničkih plinova te na isključenjima.

Neki sektori po smjernicama Grupe nisu u skladu s odgovornim i održivim ulaganjem, zato ih i Sava osiguranje isključuje iz skupa mogućih ulaganja.

Sava osiguranje redovno prati usklađenost svojih investicija i provodi mjere u skladu s ***Održivom investicijskom politikom Osigurateljne grupe Sava.***

Sava osiguranje svoje strateške planove razvoja i upravljanja održivim financijskim proizvodima usvaja u skladu sa smjernicama održivog razvoja u Grupi.

4.5 Održivo poslovanje

4.5.1 Odgovoran, pouzdan i vjerodostojan partner u odnosu prema dionicima

Sava osiguranje uspostavlja i njeguje otvoren odnos prema dionicima te prati njihove interese i potrebe, koje zadovoljava i prati na strateškoj i izvedbenoj razini. Međusobno povjerenje i razumijevanje s pojedinim skupinama dionika na taj način jača korektnim i uravnoteženim komuniciranjem i uključivanjem.

Najvažnije skupine dionika su:

- stranke (osiguranici, ugovaratelji osiguranja, nositelji prava iz ugovora o osiguranju, korisnici asistencijskih usluga, ulagatelji u mirovinske i uzajamne fondove),
- zaposleni,
- vanjska prodajna mreža (zastupničke agencije, posrednici u osiguranju, banke i drugi poslovni partneri u prodaji, kao što su izvođači tehničkih pregleda i turističke agencije),
- dobavljači materijala i usluga (npr. vuča automobila, servisi odnosno centri za procjenu šteta),
- dioničar odnosno vlasnik,
- regulatori,
- bonitetne agencije,
- mediji i
- šira društvena zajednica.

Za prepoznavanje važnih sadržaja i osiguravanje relevantnosti informacija za zainteresirane strane odnosno dionike izvode se aktivnosti kao što su ankete, sastanci, istraživanja tržišta i sl., kojima se utvrđuju međusobni interesi i potrebe za informacijama.

Sava osiguranje kao odgovorni partner procjenjuje utjecaj svojih poslovnih odluka na odnos s pojedinom skupinom dionika. Ujedno prati događanja u svom okruženju i procjenjuje njihov utjecaj na postavljene poslovne planove održivog razvoja, kao i na uspješnost svog poslovanja.

Važne teme održivog razvoja, oblici suradnje s dionicima i aktivnosti koje na tom području izvodi Sava osiguranje, javno se objavljuju u ***Izvešću od održivosti Osigurateljne grupe Sava***.

4.5.2 Odgovorno i vjerodostojno upravljanje radnim procesima

Sava osiguranje svoju vjerodostojnost osigurava izvođenjem i razvojem učinkovitih, stranci ugodnih i preglednih poslovnih procesa, s jasno definiranim odgovornostima i ovlaštenjima izvođača procesa.

Tako osmišljenim procesima osigurava provođenje politike održivog poslovanja u cijelom lancu vrijednosti te dodatno jača suradnju između Sava osiguranja i drugih relevantnih dionika.

Optimizacija procesa uključuje posebice digitalnu preobrazbu, gdje Sava osiguranje u središte postavlja zadovoljavanje očekivanja i potreba stranaka.

Kod procesa i njihove optimizacije uspostavlja mogućnosti za bespapirno poslovanje, povećava svoju energetska učinkovitost, smanjuje količinu otpada, potiče smanjenje broja službenih putovanja organiziranjem sastanaka na daljinu, podupire rad od kuće, kad to dopušta priroda posla.

4.5.3 Odgovoran i privlačan poslodavac

Sava osiguranje zaposlenima osigurava privlačno i poticajno radno okruženje. Pritom dosljedno slijedi zakonodavstvo koje uređuje radne odnose, kolektivne ugovore i ostala pitanja koja se tiču tretmana i statusa zaposlenih.

Teži također zapošljavanju i zadržavanju najboljih zaposlenika te njihov razvoj i osposobljavanje. Razvija sustave učinkovitog upravljanja i motiviranja zaposlenih, te tako prepoznaje predane pojedince. Razvija kolektivnu predanost radu razvojem novih agilnih načina rada, poticanjem suvremene organizacijske kulture te osiguravanjem rada u sigurnom, raznovrsnom i održivom radnom okruženju.

Pažljivim planiranjem i provedbom komunikacijske strategije, Sava osiguranje gradi i održava prepoznatljiv brand uglednog poslodavca.

U Sava osiguranju potiče se kultura održivosti, koja se temelji također na vrijednostima, raznolikosti, jednakosti, uključenosti i dobrobiti zaposlenih.

4.5.4 Poticanje inovacija za održivo poslovanje

Sava osiguranje potiče održivu kulturu raznim oblicima izobrazbe i podizanja svijesti zaposlenih o ekološkoj i socijalnoj problematici te ciljevima održivog razvoja. Njegovi zaposlenici uključeni su također u aktivnosti korporativnog volonterstva u inicijativi Srce za svijet.

Sava osiguranje isto tako uspostavlja sustave (formalno ili neformalno) prikupljanja prijedloga za poboljšanja u procesima te u ponudi usluga i proizvoda. Prijedlozi su usmjereni također na poboljšavanje procesa bespapirnim poslovanjem, povećanjem energetske učinkovitosti, smanjenjem količine otpada ili poboljšavanjem postojećih ili razvojem novih proizvoda koji uključuju čimbenike održivosti.

Poticanje inovacija podupire se, među ostalim, i **Politikom primitaka** društva, gdje je jedno od glavnih načela politike održiva plaća za održivo poslovanje, što je vodeći pristup kako kod postavljanja standarda za određivanje razina primanja i isplata (održivo plaćanje) tako i kod određivanja ciljnih rezultata i ponašanja koje Sava osiguranje želi nadograditi (održivo poslovanje).

4.5.5 Zaštita potrošača

U ponudi, prodaji i drugim oblicima marketinga svojih proizvoda i usluga, Sava osiguranje posluje u skladu s nacionalnim zakonima i propisima.

Pritužbe svojih stranaka Sava osiguranje obrađuje u skladu s pravilima i postupkom za rješavanje pritužbi, koji su u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i smjernicama regulatora definirani u **Pravilniku o pritužbenom postupku** i **Pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba**.

4.5.6 Porezna politika

Sava osiguranje kao društveno odgovorno društvo:

- posluje pošteno i pregledno,
- obračunava i plaća sve nastale obveze za poreze u skladu s međunarodnim poreznim standardima i zakonodavstvom država u kojima djeluje,
- transferne cijene uređuje u skladu s međunarodnim standardima (uključujući smjernice OECD-a) i nacionalnim zakonodavstvima,
- surađuje s poreznim tijelima pregledno i otvoreno.

Sava osiguranje u svojem poslovanju slijedi također **Poreznu politiku Osigurateljne grupe Sava d.d. i Save Re, d.d.**, koja daje okvir upravljanju porezima. Ona osigurava da postupanje Sava osiguranja na području poreza bude vođeno jasnim načelima, vrijednostima i pravilima koja svakom zaposleniku kao i samom Sava osiguranju omogućuju da donose odgovarajuće odluke, u skladu s poreznim zakonodavstvom.

4.5.7 Odgovorno upravljanje informacijskom sigurnošću i kibernetičkim rizicima

Sava osiguranje svojim Odborom za informacijsku sigurnost posebno prati, procjenjuje i upravlja rizicima koji proizlaze iz upravljanja velikom količinom podataka u kibernetičkim okruženjima, uključujući poslovne i osobne podatke stranaka i zaposlenih. Budući da se kibernetička okruženja brzo mijenjaju, društvo brižljivo štiti informacije i podatke svih dionika, između ostalog također uspostavljanjem i održavanjem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih rješenja, te razvojem i edukacijom zaposlenih.

5 KONTROLA RIZIKA POVEZANIH S ODRŽIVOŠĆU

Sava osiguranje uspostavilo je sustav upravljanja rizicima koji se temelji na tri obrambene linije i uključuje također upravljanje rizicima održivosti.

U okviru uspostavljenog sustava upravljanja rizicima, Sava osiguranje prepoznaje, procjenjuje, prati i upravlja kratkoročnim i dugoročnim rizicima povezanim s održivim razvojem, pri čemu je usredotočeno na strateške ciljeve i vremenski okvir njihova ostvarivanja.

Funkcija upravljanja rizicima potiče uključivanje ekoloških, društvenih i upravljačkih čimbenika u proces upravljanja održivim rizicima te usklađuje postojeće procese upravljanja tim rizicima unutar društva.

Rizike povezane s održivošću Sava osiguranje razmatra također u okviru redovnog izvještavanja, primjerice u Izvješću o rizicima, Izvješću o vlastitoj procjeni rizika i solventnosti (ORSA), **Izvješću o solventnosti i financijskom položaju Sava osiguranja, d.d.** te u drugim izvješćima.

6 PLANIRANJE ODRŽIVOG RAZVOJA I IZVJEŠTAVANJE

U strateškom planu Sava osiguranje kvalitativno i kvantitativno definira glavne ciljeve održivog razvoja.

Sava osiguranje redovito izvješćuje o aktivnostima i napretku održivog razvoja u **Izvješću Osigurateljne grupe Sava o održivosti**, koje je dio godišnjeg poslovnog izvješća te u drugim periodičnim izvješćima u skladu sa zakonima i usvojenim međunarodnim obvezama, čime se brine za jasnu i pravodobnu komunikaciju o održivim pokazateljima poslovanja društva.

Godišnje izvješće Osigurateljne grupe Sava o održivosti izrađeno je u skladu s međunarodnim standardima GRI (Global Reporting Initiative) i javno je dostupno na internetskoj stranici Sava osiguranja. Za razdoblje od

1. 1. 2024. nadalje, Sava osiguranje će, kao dio Osigurateljne grupe Sava, izvještavati također u skladu s novim europskim standardima izvješćivanja o održivosti (ESRS).

Sava osiguranje također vrši javne objave u skladu sa zahtjevima zakonodavstva i drugim preuzetim obvezama.

7 PREGLED I PROVEDBA POLITIKE

Skrbnik politike jednom godišnje pregledava usklađenost ove politike sa strategijom poslovanja, **Politikom upravljanja**, drugim politikama u sustavu upravljanja u Sava osiguranju, te drugim internim aktima, zakonodavstvom i drugim propisima.

8 ZAVRŠNE ODREDBE

Prilagodbe i odstupanja od sadržaja krovne politike grupe dokumentirana su i o njima se izvješćuje u skladu s postupkom usvajanja i pregledavanja politika u grupi, koji je definiran u **Politici upravljanja Osigurateljne grupe Sava**.

Ova politika stupa na snagu kad je usvoji Uprava društva, o čemu obavijesti Nadzorni odbor, a primjenjuje se od 1. 8. 2024. nadalje.

O usvajanju i promjenama ove Politike, skrbnik procesa za održivi razvoj obavještava nositelja poslovne linije za održivi razvoj u Savi Re.

Ova politika je referentni dokument za izradu politika i drugih internih akata društva koji uređuju područje održivog razvoja.

Za potrebe Podružnice Hrvatska bit će pripremljen prijevod politike, a u slučaju potrebe državnih i drugih tijela, prijevod će izraditi ovlaštenu sudski tumač za hrvatski jezik.

Izvorni elektronički zapis čuva se u Službi za usklađenost poslovanja.

Skrbnik ovog akta je Služba za korporativnu sigurnost.

U Mariboru, 30. 7. 2024.

Potvrđivanje:

Član Uprave	Predsjednik Uprave

Parafiranje:

Vlasnik procesa	Pravna služba	Funkcija usklađenosti poslovanja	Sektor Podružnica Hrvatska

9 POVIJEST

Br. izdanja	Datum	Opis promjena	Ime datoteke	Napomena
1	30. 7. 2024.	U politici su definirana ključna načela i načini rada te opće karakteristike održivog razvoja u Sava osiguranju; u izradi politike slijedile su se smjernice krovne Politike održivog razvoja Osigurateljne grupe Sava.	POL-1-34 Politika održivog razvoja_v1	

10 REFERENTNI DOKUMENTI

- PL_S 2022/KUPS/9 - Politika održivog razvoja Osigurateljne grupe Sava
- Strategija održivog razvoja Osigurateljne grupe Sava za razdoblje 2023. – 2027.
- STG-1-18 Strategija za područje održivog razvoja u razdoblju 2023. – 2027.
- POL 1-1 Politika upravljanja
- POS-17-1 Poslovnik o radu kolegija za održivi razvoj
- PL_S Održiva investicijska politika Osigurateljne grupe Sava
- Smjernice Osigurateljne grupe Sava za odgovorno preuzimanje ekoloških, društvenih i upravljačkih rizika na području imovinskih osiguranja
- AKT-11-3 Etički kodeks Sava osiguranja
- PRA-11-50 Pravilnik o upravljanju sukobom interesa
- PRA-11-119 Pravilnik o uspostavi postupka interne prijave
- PL_S 2021/KUPS/8 Politika zaštite privatnosti i osobnih podataka Osigurateljne grupe Sava
- Opći uvjeti poslovne suradnje sa Sava osiguranjem d.d.
- PRA-19-62 Pravilnik o osiguravanju nepovredivosti i zaštiti osobnog dostojanstva
- PL_S 2023/KUSP/8 Politika o osiguravanju nepovredivosti i zaštiti osobnog dostojanstva u Osigurateljnoj grupi Sava
- PR_S 2023/KUSP/9 Akt o postupku obrade kršenja prava nepovredivosti i osobnog dostojanstva u Osigurateljnoj grupi Sava
- PRA_13-53 Pravilnik o postupku pritužbe
- PRA-13-39 Pravilnik o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba
- POL-19-15 Politika primitaka
- PL_S 2024/SRA/1 Porezna politika Osigurateljne grupe Sava i Save Re, d.d.